

2024年10月17日

お取引先様 各位

南海化学株式会社

弊社製品スタークロン PT200S・T200S 製品不具合のお詫びと交換について

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社製品『第2類医薬品 スタークロン PT200S』、および『食品添加物品 スタークロン T200S』には、製品錠剤の成分が気体に変化することにより錠剤を包装している袋の膨張を防ぐため、袋に小さな穴を空けておりますが、一部製品につきまして、この穴が空いていない不具合が発生していることが判明いたしました。

袋に穴が空いてない場合、製品錠剤自体の品質には問題ありませんが、長期保存により徐々に袋が膨れ、袋の弱い部分が破れる可能性があるため、当該製品につきまして交換対応をさせていただきます。なお、袋の破れた部分からは「プール水用消毒剤」の様な臭いがすることがありますが、健康への影響はありません。

お取引先の皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

今後このような事態が発生することのないよう、品質の一層の向上に努めて参る所存ですので、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう併せてお願い申し上げます。

対象製品：『第2類医薬品 スタークロン PT200S』および『食品添加物 スタークロン T200S』

(2024年4月～2024年9月出荷分)

◆本件に関するお問合せ先

●お電話：06-6532-5591（土佐ケミカル材グループ）

受付：月曜日～金曜日（土日祝日を除く） 午前9時～午後5時

●メール：弊社ホームページの「お問い合わせフォーム」よりご連絡ください。

<https://www.nankai-chem.co.jp/contact/>

敬具